

## **Napomena o Pravilima privatnosti**

U kontekstu prijave slučajeva govora mržnje putem platforme Report Hate, korisnici su ovime obaviješteni da će sve prijave podnesene iz Hrvatske biti dostupne kako Udruzi mladih Mladi u Europskoj uniji, tako i organizaciji Kuća ljudskih prava Zagreb. Hrvatski portal koristi postojeći hrvatski sustav za prijave "Dosta je mržnje," koji je uspostavila Kuća ljudskih prava Zagreb u suradnji sa još organizacija iz RH, za potrebe obrade i odgovora na prijave. Za ove prijave, Mladi u Europskoj uniji surađuje s Kućom ljudskih prava Zagreb te će podaci iz prijave biti preneseni i obrađeni unutar sustava za upravljanje podacima Kuće ljudskih prava Zagreb, u skladu s njihovom Politikom privatnosti, koja uređuje zaštitu podataka, zadržavanje i prava korisnika, u skladu s važećim zakonima. Ipak, prijavljene slučajeve će biti pregledane i obrađene od strane osposobljenog osoblja obiju organizacija.

Podnošenjem prijave korisnici prihvaćaju i pristaju na zajedničko upravljanje podacima spomenutih organizacija u svrhu pregleda i rješavanja incidenata govora mržnje, u skladu s relevantnim propisima o zaštiti podataka i GDPR-om.

Potpune informacije o korištenju osobnih podataka Kuće ljudskih prava Zagreb dostupne su u nastavku.

Martin Mrša

Predsjednik udruge mladih „Mladi u Europskoj uniji“

U Šibeniku, 31.10.2024.



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**

Članica Human Rights House Network

---

Organizacije članice: B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH

## **INFORMACIJE O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA**

Kuća ljudskih prava Zagreb, Selska cesta 112 a/c, 10000 Zagreb, OIB: 845544015070, mreža je organizacija civilnog društva koju je 2008. godine osnovalo šest organizacija civilnog društva (B.a.B.e. – Budi aktivna. Budi emancipiran, CMS - Centar za mirovne studije, Documenta – Centar za suočavanje s prošlošću, GOLJP - Građanski odbor za ljudska prava, UPIM - Udruga za promicanje istih mogućnosti, Svitanje – udruga za zaštitu i promicanje mentalnog zdravlja) s ciljem zaštite i promicanja ljudskih prava i temeljnih sloboda, a danas Kuća ljudskih prava Zagreb broji osam organizacija članica. Tijekom gotovo desetljeća postojanja i rada Kuća ljudskih prava Zagreb postala je središte ekspertize o ljudskim pravima te je prepoznata u javnosti kao centralna društvena organizacija za zaštitu i promicanje ljudskih prava i temeljnih sloboda.

Cilj Kuće ljudskih prava Zagreb je ostvarivanje slobodnog, otvorenog, pluralističkog, demokratičnog, ravnopravnog i inkluzivnog društva utemeljenog na poštivanju, zaštiti i promociji najviših standarda i normi ljudskih prava i sloboda. U tom cilju, Kuća ljudskih prava kroz istraživanje, monitoring, javno zagovaranje i edukaciju sudjeluje u zaštiti, promicanju, razvitku i unapređivanju ljudskih prava i temeljnih sloboda sukladno međunarodnim i regionalnim instrumentima za zaštitu ljudskih prava Ujedinjenih naroda i Vijeća Europe, prije svega Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima, Europske konvencije o ljudskim pravima i temeljnim slobodama te Europske socijalne povelje (revidirane).

Kuća ljudskih prava Zagreb članica je Mreže kuća ljudskih prava sa sjedištem u Oslu, članica Platforme 112, Inicijative dobrodošli i GOOD Inicijative.

Od 2012. godine, Kuća ljudskih prava Zagreb djeluje kao Centar znanja za društveni razvoj u području zaštite i promicanja ljudskih prava.

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka („GDPR“, odnosno Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka) stavlja izvan snage Direktivu 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i zamjenjuje pravne odredbe koje su razvile pojedine članice Europske unije u skladu s Direktivom.

Selska cesta 112 a/c, HR-10000 Zagreb, Hrvatska/Croatia

tel/fax: +385 1 551 33 95

[kontakt@kucaljudskihprava.hr](mailto:kontakt@kucaljudskihprava.hr)

[www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr)



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**  
Članica Human Rights House Network

---

Organizacije članice: B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH

## 1. Voditelj obrade osobnih podataka

Kuća ljudskih prava Zagreb je voditelj zbirke i obrade osobnih podataka kako je to propisano Općom uredbom EU o zaštiti osobnih podataka. Kuća ljudskih prava Zagreb kao voditelj zbirke i obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovorna je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom i/ili elektronskom obliku.

## 2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kuća ljudskih prava Zagreb je sukladno relevantnim propisima imenovala Službenicu za zaštitu osobnih podataka koju je moguće kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s stvaranjem zbirke, obradom, čuvanjem i uništavanjem osobnih podataka ili ostvarivanja prava vezanih za zaštitu osobnih podataka.

Kontakt: Gordana Kovačić, [gordana.kovacic@kucaljudskihprava.hr](mailto:gordana.kovacic@kucaljudskihprava.hr), telefon: +385 1 55 13 395

## 3. Vrste osobnih podataka koje se prikupljaju

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti projekta i programa u kojima Kuća ljudskih prava Zagreb sudjeluje kao nositelj ili kao jedan od sudionika/partnera na određenom projektu, programu i slično. Prvenstveno se to odnosi na podatke bez kojih nije moguće sklopiti odgovarajući ugovor sa sudionikom projekta/programa i dr., provesti kvalifikacijski natječaj za prijam u radni odnos ili stručno osposobljavanje te provoditi razne projektne i/ili programske obaveze.

Osnovni osobni podaci koji prikupljamo su: ime, prezime, adresa, kontakt podaci, OIB. Za realizaciju pojedine svrhe Kuća ljudskih prava Zagreb traži, zbog ispunjenja naših obveza preuzetih iz projekta, programa, zakonskih obveza ili legitimnih interesa i podatke o: datumu rođenja, spolu, broju identifikacijske isprave (radi utvrđenja identiteta kandidata pri testiranju za prijam na radno mjesto ili stručno osposobljavanje), broju računa otvorenog u banci, nazivu banke kod koje je otvoren račun, JMBG-u, dokaze o obrazovanju i stečenoj stručnoj spremi, usavršavanju, podatke o zaposlenju, radnom stažu i radnom iskustvu, dokaze o osobnim stanjima građanina, socijalnom statusu i slično.

Popis osobnih podataka ovisno o poslovnoj funkciji:

UGOVORI:

- Ime i prezime
- Adresa



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**

Članica Human Rights House Network

---

Organizacije članice: *B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH*

- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- Broj otvorenog računa u banci i naziv banke u kojoj je račun otvoren
- Obveznik II mirovinskog stupa: da/ne

#### NATJEČAJ ZA PRIJEM U RADNI ODNOS :

- Ime i prezime
- Prethodno prezime (ako postoji) i dokaz o promjeni prezimena
- Datum rođenja
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- podaci o prethodnom radu i usavršavanju
- elektronički ispis radnog staža (HZMO)
- dokaz o stečenom obrazovanju
- dokaz o položenom stručnom ispitu

#### RAČUNI:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB

#### SUDJELOVANJE NA RADIONICAMA, SEMINARIMA, SIMPOZIJIMA I DRUGIM JAVNIM DOGAĐAJIMA U ORGANIZACIJI KUĆE LJUDSKIH PRAVA ZAGREB („POTPISNA LISTA“):

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)
- OIB
- IBAN

#### POSTUPCI TEMELJEM UPITA / ZAHTJEVA I DRUGO:

- Ime i prezime
- Adresa
- Kontakt podaci (broj telefona, mobitela, e-mail adresa)

Osobne podatke prikupljamo putem prijave na natječaje (radni odnosi) kao dio natječajne dokumentacije, upitom (najčešće putem e-maila za potrebe sastavljanja i realizacije prava i

Selska cesta 112 a/c, HR-10000 Zagreb, Hrvatska/Croatia

tel/fax: +385 1 551 33 95

[kontakt@kucaljudskihprava.hr](mailto:kontakt@kucaljudskihprava.hr)

[www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr)



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**

Članica Human Rights House Network

---

*Organizacije članice: B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH*

obveza iz ugovora), putem formulara koji su objavljeni za pojedine programe i/ili projekte (sudjelovanje na seminarima, okruglim stolovima, konferencijama za novinare i slično).

Obrađujemo ih i koristimo isključivo u svrhu za koju ih prikupljamo te kako bismo ispunili naše zakonske obveze i/ili na temelju našeg legitimnog interesa. Temeljem relevantnih zakonskih propisa, za određene razloge ćemo dodatno tražiti izričitu privolu korisnika/ce. Osobne podatke obrađujemo radi sklapanja ili izvršenja ugovora potpisanog s Kućom ljudskih prava Zagreb tj. radi izvršenja projekta ili izvršenja programa vezanog uz ostvarenje naše djelatnosti.

Razlozi zbog kojih obrađujemo Vaše osobne podatke:

- radi sudjelovanja u projektu ili u programu u kojem sudjeluje Kuća ljudskih prava Zagreb tj. radi sklapanja i ispunjenja ugovora kojim se preuzimaju određene obveze sudionika/ca projekta;
- radi ispunjenja naših zakonskih obveza koje proizlaze iz Opće uredbe EU o zaštiti osobnih podataka (GDPR) ili druge zakonske obveze.

Razlozi radi kojih obrađujemo osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa su:

- reguliranje statusa kao sudionika/ice i/ili korisnika/ce projekta i/ili programa u kojem se sudjeluje.

Razlozi zbog kojih ćemo dodatno tražiti izričitu privolu su:

- potrebe odnosa s javnošću u smislu obavještanja o projektima i programima. Privolu ustupljenu za ovu svrhu možete u svakom trenutku povući te ćemo bez odlaganja obustaviti obradu podataka za tu svrhu.

#### **4. Tko ima pristup osobnim podacima?**

Kuća ljudskih prava Zagreb jamči da se podaci obrađuju samo na način koji je u skladu sa svrhom za koju je korisnik/ca odnosno sudionik/ica dao/la svoju privolu, a temeljem obrazaca za određenu svrhu koji su objavljeni (natječaji za prijam u radni odnos ili na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ugovori, sudjelovanje na seminarima i drugo). Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Kuća ljudskih prava Zagreb isključivo temeljem zakonskih i podzakonskih akata osobne podatke prosljeđuje trećim osobama samo ako su takvi podaci neophodni za potpuno provođenje upravno - pravnih i/ili financijskih radnji (npr. tijelima državne i lokalne uprave i samouprave – Porezna uprava, nadležna ministarstva, sudovi i sl.) za realizaciju pravnog posla i/ili projekta i/ili natječaja i dr. odnosno svrhe za koju je dana privola za korištenje osobnih podataka. Osobne podatke Kuća ljudskih prava Zagreb prosljeđuje, osim gore navedenih, ukoliko je to neophodno,

Selska cesta 112 a/c, HR-10000 Zagreb, Hrvatska/Croatia

tel/fax: +385 1 551 33 95

[kontakt@kucaljudskihprava.hr](mailto:kontakt@kucaljudskihprava.hr)

[www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr)



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**

Članica Human Rights House Network

---

Organizacije članice: B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH

partnerskim organizacijama koje sudjeluju u realizaciji određenog zajedničkog projekta. Partnerske organizacije obrađuju ustupljene podatke isključivo prema uputama Kuće ljudskih prava Zagreb. Obveza je Kuće ljudskih prava Zagreb obavijesti sudionika/icu ili korisnika/icu da će njihovi podaci biti prosljeđeni partnerskim organizacijama/sudionicima na projektu.

## **5. Gdje se podaci obrađuju?**

Osobni podaci bit će obrađivani ovisno o projektu odnosno programu unutar Europske unije i/ili drugih donatora od strane izvršitelja obrade, a čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama te zakonskim i podzakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Vaši osobni podaci neće biti dostupni nikome tko za to nema ovlaštenje Kuće ljudskih prava Zagreb.

## **6. Koja prava ima sudionik/ica i/ili korisnik/ca u odnosu na svoje osobne podatke?**

Kada je to zakonski predviđeno sudionik/ica, korisnik/ca, ima pravo na:

- o informacije o obradi vlastitih osobnih podataka;
- o povlačenje svoje privole u bilo koje vrijeme putem obrasca “Povlačenje privole za obradu i korištenje osobnih podataka”;
- o ispravak ili dopunu osobnih podataka putem obrasca “Dopuna i/ili promjena osobnih podataka” kako bi uvijek bili točni;
- o brisanje osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe;
- o podnošenje pritužbe Kući ljudskih prava Zagreb putem obrasca “Pritužba GDPR” te nadležnom državnom tijelu.

Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, +385 1 46 09 999, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

## **7. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?**

Osobne podatke čuvamo tijekom vremena koje je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih prikupljamo i obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje projekta/programa i dr. ili točno određena odredba zakonskog i/ili podzakonskog akta koja obvezuje voditelja zbirke da određene podatke čuva određeno vrijeme.

Selska cesta 112 a/c, HR-10000 Zagreb, Hrvatska/Croatia

tel/fax: +385 1 551 33 95

[kontakt@kucaljudskihprava.hr](mailto:kontakt@kucaljudskihprava.hr)

[www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr)



**KUĆA LJUDSKIH PRAVA ZAGREB**  
Članica Human Rights House Network

---

Organizacije članice: B.a.B.e., CMS, Documenta, GOLJP, Svitanje, UPIM, CROSOL, MMH

Informacije i podnošenje pritužbe u vezi korištenja Vaših osobnih podataka

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili pritužbu o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom, e-mailom ili poštom kako slijedi:

- telefon: +385 1 55 13 395

- e-mail: [kontakt@kucaljudskihprava.hr](mailto:kontakt@kucaljudskihprava.hr)

- pisanim putem na adresu: Kuća ljudskih prava Zagreb, Selska cesta 112a/c, 10000 Zagreb

Pritužba – putem web obrasca koji se nalazi na [www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr)

Koliko često ažuriramo Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama [www.kucaljudskihprava.hr](http://www.kucaljudskihprava.hr). Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

## **8. Povlačenje privole**

U svakom trenutku imate pravo putem obrasca “Povlačenje privole (GDPR)” povući privolu danu Kući ljudskih prava za korištenje osobnih podataka ukoliko je svrha prikupljanja ostvarena ili nije ostvarena. Napominjemo da povlačenje privole za korištenje osobnih podataka prije ostvarene svrhe za koju je privola ustupljena (npr. prije realizacije ugovornih prava i obveza proizašlih iz potpisivanja ugovora između Kuće ljudskih prava Zagreb i stranke, prije završetka ugovorenog projekta, prije završenog kvalifikacijskog postupka za prijam na radno mjesto ili stručnog osposobljavanja za rad) ima za posljedicu nemogućnost provedbe preuzetih prava, obveza i radnji za gore navedene svrhe.

Svi navedeni obrasci dostupni su na stranici Kuće ljudskih prava Zagreb.

Ivan Novosel

programski direktor Kuće ljudskih prava Zagreb

U Zagrebu, 26. studenog 2018.